



Hillsestraat 34b
4269 VH Babyloñienbroek
0416-532978 / 06-25042352
info@support4kids.nl
www.support4kids.nl
KvKnummer: 55863396
BTW nummer: 190143642B01

~ Praktijk voor oplossingsgerichte gedragsbegeleiding en coaching ~

Algemene voorwaarden

Versie: 26 november 2019

Algemeen

Praktijk Support4Kids is opgericht door Alie Boll-Groenenberg, is gevestigd te Babyloñienbroek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55863396.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten met Praktijk Support4Kids en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Op voorhand dient u kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden. Voor aanvang van inzet door Praktijk Support4Kids zullen wij u wijzen op deze algemene voorwaarden en om uw akkoord vragen.

Vertrouwelijkheid

De coachings- en begeleidingsgesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Praktijk Support4Kids dit wel bespreken met derden. Dit wordt altijd eerst met u besproken en is conform de wet 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

Toestemming beide gezaghebbende ouders

Een kind komt in aanmerking voor begeleiding wanneer (indien aanwezig) beide ouders/verzorgers voorafgaand (schriftelijk) toestemming hiervoor geven. Informatie aan derden wordt uitsluitend met toestemming van gezaghebbende ouder(s) gedeeld.

Aansprakelijkheid

Advies, coaching en begeleiding door Praktijk Support4Kids is bedoeld als oplossings- en resultaatgericht, zonder daarmee de oplossing of het resultaat te garanderen. De cliënt zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Praktijk Support4Kids is derhalve niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Support4Kids.

De aansprakelijkheid van Praktijk Support4Kids is ten alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de cliënt of diens ouders/verzorgers aan Praktijk Support4Kids in het kader van het afgesproken coachings- of begeleidingstraject.

Voor lichamelijke- en psychische klachten, raadt Praktijk Support4Kids aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

De uitvoering

U kunt contact opnemen met Praktijk Support4Kids via de contactgegevens genoemd op de website. Bij begeleiding van kinderen dient een ouder (telefonisch) bereikbaar te zijn. Tijdens het intakegesprek worden hulpvraag en hulpaanbod afgestemd. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen besproken en wordt afgestemd wat er nog nodig is om de coaching en/of begeleiding succesvol te kunnen beëindigen. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of ander soort hulpverlening.

Tarieven

De tarieven staan op de website. Alle bedragen zijn inclusief btw. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding of coaching inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

De cliënt/ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 10 werkdagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Praktijk Support4Kids. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Praktijk Support4Kids een betalingsherinnering sturen. Indien er vervolgens niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Praktijk Support4Kids gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten à €25,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Praktijk Support4Kids genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen - conform de wet - volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Praktijk Support4Kids gerechtigd verdere begeleiding op te schorten totdat de cliënt/ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Verhinderung

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via e-mail.

Ondertekening voor akkoord:

Datum: _____

Plaats: _____

Naam: _____

Naam: _____

Handtekening:

Handtekening:
